

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

CÉGNÉV: GastroSignet Marketing .

(telephelye: 1097 Budapest, Ecseri út 21/46.

cégjegyzéket vezető bíróság és cégjegyzékszám, Fővárosi Bíróság mint cégbíróság

adószáma: 22354895-2-43

Cégjegyzékszám: 01-06-787875

elérhetőségek / telefon: +36 30-919-5881

(a továbbiakban: Szolgáltató), által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és a Megrendelő vagy Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely www.szemjavitas.hu (a továbbiakban: weboldal) található elektronikus áruházán keresztül történik. A webáruházban történő vásárlást a 2014. március 15.napját követő vásárlások esetében, az e napon hatályba lépett új Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") Hatodik Könyv, Kötelmi Jog 6:5. §, 6:7.§, valamint „Az elektronikus úton történő szerződések különös szabályai” fejezete 6:82. § - 6:85. §-ai; illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet szabályozza. A 2014. június 13. napjától a fogyasztóval (a továbbiakban: Fogyasztó) megkötött szerződésekre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait alkalmazzuk. Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 2. pontja és jelen ÁFSZ szerint is Fogyasztónak csak természetes személy minősülhet.

1.2. A GastroSignet Marketing Bt. Online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A GastroSignet Marketing Bt. www.szemjavitas.hu áruház szolgáltatásait **bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.**

1.4. Jelen szerződés a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba, és a megrendelés teljesülésével zárul le. A jóváhagyás a rendelést visszaigazoló e-mail megérkezésével történik meg. A megrendelése csak ennek az e-mailnek a megérkezését követően érvényes. A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt, de nem aláírt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követ ő 5 évig őrzi, utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

1.5.

Ügyfélszolgálat: GastroSignet Marketing Bt.

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1097 Budapest, Ecseri út 21/46.

Internet cím: www.szemjavitas.hu

E-mail: szemjavitas@gmail.com

2. Regisztráció

2.1. A www.szemjavitas.hu oldalai regisztráció nélkül, vagyis bármilyen személyes adat megadása nélkül is böngészhető.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címünkön van, lehetőség abban az esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg, azaz nem küldött visszaigazoló e-mailt a rendelés feldolgozásáról.

3. Megrendelés és annak menete ismertetése

3.1. A vételár a megrendeléskor feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adó alapját és az általános forgalmi adóval növelt értékét is tartalmazza és megmutatja. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságait az adott termék leírása rögzíti.

3.2. A weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.4. A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul és helyesen kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A leírtak alapján, így például az Ügyfél által tévesen kitöltött megrendelés miatt átutalt többlet összeget a Szolgáltató a mindenkor hatályos visszautalási díj mértékével csökkentve utalja vissza az Ügyfél részére.

3.5. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szerződés nem utal a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekben leírtakon túl bármilyen magatartási kódexre.

3.6.Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4. Szállítási és fizetési feltételek

A Szolgáltató a megrendelt termékeket Pick Pack pontos átvételi lehetőséggel biztosítja átadni a vevő részére. A fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek kézbesítési/ átvételi díja szempontjából együtt kerülnek figyelembevételre. A már teljesítés alatt álló csomagok utólagos összevonására nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt csomagok vételárát nem befolyásolja.

4.2. Fizetési módok

Utánvétel: Utánvétes fizetés esetén a csomag díja az átvételkor fizetendő közvetlenül az átvételi ponton.

4.3. A megrendéseket a Szolgáltató a honlapon közzétett feltételekkel teljesíti. A vállalt szállítási határidő a megrendelés leadásától függően 2-5 munkanap.

Figyelem: a Pick Pack pontos átvétel esetén az üzemeltető GastroSignet marketing Bt. elhárít minden nemű kártérítési igényt, amely a futárszolgálat általi késedelmes, ill. meghiúsult kiszállításból ered.

4.4. A megrendelt termékek személyes átvételére az alábbi címeken van lehetőség

Migafilm Kft. - 1095 Budapest, Soroksári út 5. 8/36 – előzetes egyeztetés alapján.

4.5. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfél által a megrendelés feladásakor megadott helyszínen teljesíti.

4.6. A Megrendelő köteles a termék átvételére a megrendelés visszaigazolásában jelzett vagy a Szolgáltatóval leegyeztetett időben. Sorozatosan sikertelen kiszállítás esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél vásárlásait korlátozza és a következő költségeket **meghiúsulási kötbérként az Ügyfél részére kiszámlázza:**

A Pick Pack pontos átvétel díja : 1200 Ft bruttó összeg 1-3 db termék esetén

Ha egyeztetés esetén nem sikerül a személyes kapcsolatot felvenni, illetve a megrendelésben a Megrendelő által megadott Pick Pack ponton nem történik meg az átvétel illetve nem sikerül a személyes kapcsolatfelvétel, ezen esetekben Szolgáltató jogosult a megrendelt árut harmadik személy számára értékesíteni.

5. Elállás joga, gyakorlásának a feltételei, módja, következményei

5.1 A Fogyasztóval kötött szerződések vonatkozásában a 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet ("Kormány rendelet ") rendelkezései kerülnek alkalmazásra.

5.2. A Kormány rendelet értelmében a Fogyasztó indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát - fő szabályként - legkésőbb a termék átvételétől számított 14 napon belül.

A Fogyasztót az indokolás nélkül megillető elállási és felmondási jog alóli kivételeket a Kormány rendelet 14. pontja részletezi.

Ezek közül külön is kiemeli a Szolgáltató, hogy például nem illeti meg az ilyen elállási jog a Fogyasztót

- olyan termék tekintetében, amelynek ára a fenti jogszabályhelyben leírtak szerint a vállalkozás által nem befolyásolható,
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

5.3. A szerződéstől való elállást kizárólag írásban a szemjavitas@gmail.com e-mail címre elküldött levélben történhet meg. A telefonon tett bejelentést a Szolgáltató elállásként nem rögzíti. Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó saját megfogalmazású egyértelmű elállási nyilatkozatban gyakorolhatja. A jog gyakorlása határidőben történik, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldték. A nyilatkozat 14 napon belüli elküldését a Fogyasztónak kell igazolnia.

5.4 A Kormány rendelet 11. § (1) bekezdése írja elő, hogy ha a szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató nem ad tájékoztatást az indokolás nélküli felmondás lehetőségéről, határidejéről, feltételeiről, illetve a nyilatkozat-mintáról – úgy az indokolás nélküli felmondás lehetősége 12 hónappal meghosszabbodik. Ha e 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, akkor a felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított tizennegyedik napon jár le. **A Vállalkozás a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF 5.1., 5.2., 5.3., pontjaiban, valamint az ÁSZF mellékleteiben, illetve a megrendelés visszaigazolásokor tesz eleget.**

5.5. A termék átvételi időpontja: A csomagküldő szolgálati átvétel időpontja. Ezek a számlával, ill. az aláírt szállítási és csomagküldési bizonylattal bizonyíthatóak.

5.6. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával (az átvétel időpontjának igazolása miatt), ill. kitöltött elállási nyilatkozattal (a nyilatkozat megtalálható a csomagban is) együtt visszajuttatnia Szolgáltató Ügyfélszolgálatára részére (GastroSziget Marketing Bt.). A Szolgáltató kizárólag újszerű állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a termék vételárát megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltség nem jelent a Fogyasztó számára, a termék visszajuttatásáról azonban Ügyfélnek kell gondoskodnia, az ezzel kapcsolatos költségek az Ügyfelet terhelik. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére a

Vállalkozásnak nincs lehetősége. A Vállalkozás legkésőbb, az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül téríti vissza a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, a Fogyasztó által igénybevetett fizetési móddal megegyező módon. ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A Vállalkozás a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, ameddig a Fogyasztó a terméket nem szolgáltatta vissza.

5.7 Abban az esetben, ha a terméket a Fogyasztó használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, ezáltal az eredeti állapot nem állítható helyre, akkor a Vállalkozás érvényesítheti az ebből eredő kárának megtérítését. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.

6. Garancia, jótállás, szavatosság

6.1. A megkötött szerződések esetében a termékek jótállásával, kellék-, vagy termékszavatosságával összefüggésben a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) rendelkezései szerint kell eljárni [Jótállás: 6:171. § - 6:173. §, kártérítési igény: 6:174. §; Hibás teljesítés: 6:157. § - 158. §, 177. § - 178. §; Kellékszavatosság: 6:159. § - 6:167. §; Termékszavatosság: 6:168. § - 6:170. §].

6.2. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgálni és a gyártó cég részére a terméket bevizsgálásra továbbküldeni.

7. Egyebek

7.1. A Szolgáltató által üzemeltetett www.szemjavitas.hu webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

7.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötte, kizárólag a megrendelés teljesítése ill. és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés

teljesítések a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. Az adatok tárolásának időtartama 5 év. Az adatok törlését, illetve a hírlevél lemondását e-mailen lehet kérni. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

7.4. Megrendelő a regisztrációval az **adatvédelmi Nyilatkozatban** foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos Nyilatkozata itt érhető el:

7.5. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

7.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez tárgyalásos úton nem lehetséges, a szerződő Felek a jogvita eldöntésére kikötik a Budapesti Központi Bíróság kizárólagos illetékességét (alávetés). Ezt megelőzően a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok alapján a Fogyasztó a panaszát előterjesztheti a lakhelye szerinti illetékes megyei, vagy a Budapesti Békéltető Testületnél (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.sz. 3.em.310.) és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnél.